

Tony Mazzaro.



Hecho a Mano en Colombia

Calle 21 No. 10-15 Ic 102 Tunja ~ www.tonymazzaro.com

POLITICA DE GARANTIA

Se debe presentar la factura de compra pues es indispensable para hacer cualquier reclamación por GARANTÍA DE CALIDAD. En el caso que el cliente necesite solicitar una garantía tiene un plazo máximo de 30 días calendario a partir de la fecha de compra, debe presentarse en la tienda donde adquirió el producto, presentarlo limpio y acompañado de la factura de compra. La marca solo responde por defectos en la confección ó inherentes a la calidad de los materiales según criterios de los proveedores de los mismos. En ningún caso sera objeto de GARANTÍA los daños en el producto producidos por maltrato físico, por mal manejo en el lavado, el planchado, por la exposición a agentes químicos, solventes ó detergentes que alteren los colores y la calidad física de los materiales. De igual manera, NO se aceptan reclamaciones en productos que hayan sido modificados en sus especificaciones originales. NO SON SUJETO DE CAMBIO ó GARANTÍA LOS VESTIDO DE CEREMONIA, de FIESTA, LA BISUTERÍA, NI LOS ACCESORIOS COMPLEMENTARIOS A LAS PRENDAS DE VESTIR. COMO BOLSOS, CORREAS, CHALES, PASHMINAS, SOMBREROS Y GUANTES. LAS PRENDAS QUE SE VENDEN EN PROMOCIÓN SON VENTA FINAL NO SE CAMBIAN Y NO TIENEN GARANTÍA.

